



I. Mapa Ocupacional sector BPO por Área de Desempeño:

Área de desempeño	Código ocupación	Nombre Ocupación
Dirección y Gerencia	0015	Directores y Gerentes Generales de Comercio, Medios de Comunicación y Otros Servicios
	0213	Gerentes de Sistemas de Información y Procesamiento de Datos
	0611	Gerentes de Ventas, Mercadeo y Publicidad
	0612	Gerentes de Servicios de Comercio Exterior
	0621	Gerentes de Comercio al Por Menor
	0812	Gerentes de Transporte y Distribución
Finanzas y Administración	1213	Supervisores, Empleados de Información y Servicio al Cliente
	1215	Supervisores, Empleados de Registro, Distribución y Programación
	1227	Asistentes de Comercio Exterior
	1234	Agentes de Aduana
	1353	Auxiliares de Información y Servicio al Cliente
	1371	Auxiliares de Almacén y Bodega
	1374	Programadores de Rutas y Tripulaciones
Ciencias Naturales y Aplicadas	2134	Ingenieros Electrónicos y de Telecomunicaciones
	2145	Ingenieros de Sistemas, Informática y Computación
	2242	Técnicos en Electrónica y Telecomunicaciones
	2281	Técnicos de Sistemas
Ventas y Servicios	6211	Supervisores de Ventas
	6212	Administradores y Supervisores de Comercio al Por Menor
	6233	Vendedores -Ventas Técnicas
	6234	Agentes de Compras e Intermediarios
	6311	Vendedores -Ventas no Técnicas
	6321	Vendedores de Mostrador
	6322	Mercaderistas e Impulsadores
	6323	Cajeros de Comercio
6612	Otras Ocupaciones Elementales de las Ventas	

II. Mapa Ocupacional sector BPO por Nivel de Cualificación :

Nivel de cualificación	Código ocupación	Nombre Ocupación
Profesional	2134	Ingenieros Electrónicos y de Telecomunicaciones
	2145	Ingenieros de Sistemas, Informática y Computación
Técnico	1213	Supervisores, Empleados de Información y Servicio al Cliente



MAPA OCUPACIONAL SECTOR BPO

Tecnólogo	1215	Supervisores, Empleados de Registro, Distribución y Programación	
	1227	Asistentes de Comercio Exterior	
	1234	Agentes de Aduana	
	2242	Técnicos en Electrónica y Telecomunicaciones	
	2281	Técnicos de Sistemas	
	6211	Supervisores de Ventas	
	6212	Administradores y Supervisores de Comercio al Por Menor	
	6233	Vendedores -Ventas Técnicas	
	6234	Agentes de Compras e Intermediarios	
Operarios Auxiliares	y	1353	Auxiliares de Información y Servicio al Cliente
		1371	Auxiliares de Almacén y Bodega
		1374	Programadores de Rutas y Tripulaciones
		6311	Vendedores -Ventas no Técnicas
		6321	Vendedores de Mostrador
		6322	Mercaderistas e Impulsadores
		6323	Cajeros de Comercio
Oficios Varios		6612	Otras Ocupaciones Elementales de las Ventas