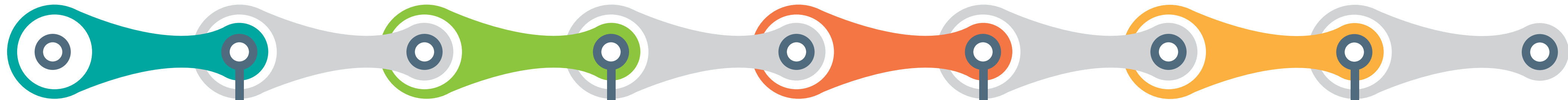


MAPA OCUPACIONAL POR CADENA DE VALOR DE LA MESA SECTORIAL BPO



GERENCIA GENERAL

ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

VENTAS

OPERACIONES Y SERVICIOS

CARGOS

COD.

OCUPACION

CARGOS

COD.

OCUPACION

CARGOS

COD.

OCUPACION

CARGOS

COD.

OCUPACION

| | | |
|---|------|--|
| Gerente CAM De Negocio | 0123 | Gerentes de Otros Servicios a las Empresas |
| Gerente de Operaciones Gerente de Desarrollo Gerente de Servicio al Cliente Director de Proyecto | 0213 | Gerentes de Sistemas de Información y Procesamiento de Datos |
| Gerentes generales de servicios de procesos de negocio Directores generales de servicios de procesos de negocio Jefes de operaciones de procesos de negocio | 0017 | Directores y gerentes generales de servicios y procesos de negocio |

| | | |
|---|------|---|
| Ejecutivo(A) De Desarrollo Integral | 1122 | Profesionales en Organización y Administración de las Empresas |
| Coordinador de contac center Coordinador encuestadores Coordinador información y estadística Coordinador servicio al cliente Supervisor de contac center Supervisor empleados de información Jefes de mesas de servicios (help desk) Coordinadores de procesos de negocio Jefes de áreas de apoyo | 1213 | Supervisores y coordinadores de procesos de negocio, Empleados de información y servicio al cliente |

| | | |
|--|------|---|
| Impulsador (s) | 6322 | Mercaderistas e Impulsadores |
| Promotor ventas | 6311 | Vendedores de Ventas no Técnicas |
| Agente de contact center Auxiliar información Auxiliar servicio al cliente Agente de contact center Empleado información y servicio al cliente | 1353 | Auxiliares de Información y Servicio al Cliente |

| | | |
|---|------|---|
| Digitadores | 1321 | Digitadores |
| Digitalizadores | 1323 | Digitalizadores |
| Representante de servicio especializado Agente de servicio especializado Operador de servicio especializado Ejecutivo de servicio especializado Asesor de servicio especializado Líder de servicio | 6235 | Representante de servicios especializados |

ACTIVIDADES PRIMARIAS

ACTIVIDADES DE SOPORTE /APOYO