

# Mapa Ocupacional

POR CADENA DE VALOR DE LA MESA SECTORIAL TURISMO



OBSERVATORIO LABORAL Y OCUPACIONAL

## 1. ORGANIZACIÓN DE VIAJES

Conjunto de actividades que tienen como propósito diseñar, organizar, operar y vender viajes, productos turísticos al mercado individual y/o corporativo.

CARGOS	C.N.O Cód.	NOMBRE
Gerente agencia de viajes	0621	Gerentes de Comercio al Por Menor
Jefe agencia viajes		
Agente de viajes	6331	Agentes de Viajes
Agente de viajes y turismo		
Asesor de viajes		
Asesor comercial de viajes		
Consultor de viajes		
Tiqueteador Agente de viajes		
Organizador de viajes		

## 2. ORGANIZACIÓN DE EVENTOS Y CONVENCIONES

Conjunto de actividades que tienen como propósito la planeación, dirección y coordinación de actividades y eventos tales como: conferencias, seminarios, foros, congresos, convenciones, encuentros, reuniones, exhibiciones, muestras comerciales, festivales, entre otros eventos.

CARGOS	C.N.O Cód.	NOMBRE
Coordinador convención	6238	Coordinadores y Productores de Eventos y Espectáculos
Coordinador eventos		
Organizador eventos		
Organizador festival		
Organizador muestras comerciales		
Wedding planner		
Gestor de eventos		
Planeador de eventos	6344	Auxiliares de Producción de Eventos y Espectáculos
Coordinador de espectáculos		
Productor auxiliar de campo de eventos		
Auxiliar de producción de eventos y espectáculos		

## 3. SERVICIO DE TRANSPORTE DE PASAJEROS

Conjunto de actividades que tienen como propósito la venta y servicio en Líneas Aéreas, Marítimas, Terrestres y fluviales.

CARGOS	C.N.O Cód.	NOMBRE
Agente de servicios al pasajero	6332	Empleados de Ventas y Servicios de Líneas Aéreas, Marítimas y Terrestres
Agente línea marítima		
Agente pasajes línea terrestre		
Agente servicios de counter		
Agente de tiquetes		
Empleado servicio al viajero		

## 4. SERVICIO DE ALOJAMIENTO

Conjunto de actividades que tienen como propósito brindar servicios de hospedaje.

CARGOS	C.N.O Cód.	NOMBRE
Gerente hostelería	0632	Gerentes de Servicios Hoteleros
Gerente reservaciones cadenas de hoteles		
Jefe reservas hotel		
Ama de llaves de hotel		
Jefe de alojamiento		
Jefe de camareros	6216	Supervisores de servicios de Alojamiento y Hospedaje
Jefe de habitaciones		
Supervisor de habitaciones		
Jefe de piso		
Jefe de lavandería hotel		
Auxiliar de reservas	6334	Empleados de Recepción Hotelera
Empleado recepción hotelera		
Empleado servicio al huésped		
Recepcionista hotel		
Recepcionista alojamiento		
Recepcionista nocturno hotel	6641	Auxiliares de Servicios a Viajeros
Guest Service		
Conserje		
Bolones		
Equipajero		
Maletero	6643	Empleados de Lavandería
Maletero hotel		
Auxiliar lavandería	6645	Auxiliares de servicios hoteleros
Operador de máquina lavandería		
Camarero barco		
Camarero habitaciones		
Camarero hotel		
Camarero piso hostelería		
Auxiliar de habitaciones	6644	Empleados de Lavandería
House Man		

## 5. SERVICIO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS

Conjunto de actividades que tienen como propósito brindar servicios de alimentos y bebidas garantizando calidad e inocuidad.

CARGOS	C.N.O Cód.	NOMBRE
Barman	6354	Bartender
Cocinero		
Anfitrión restaurante	6353	Meseros y Capitán de Meseros
Capitán de meseros		
Maitre		
Mesero		
Chef	6241	Chefs
Chef alta cocina		
Chef pastelería		
Cocinero chef	6355	Cocineros
Cocinero principal		
Cocinero cocina internacional	6621	Ayudantes de establecimientos de alimentos y bebidas
Auxiliar cocina		
Auxiliar cafetería		
Auxiliar de servicio de alimentos y bebidas	6213	Supervisores de Servicios de Alimentos
Steward		
Administrador de restaurante		
Jefe de bar	6641	Auxiliares de Servicios a Viajeros
Supervisor de servicio de alimentos y bebidas		

## 6. GESTIÓN Y OTROS SERVICIOS TURÍSTICOS

Conjunto de actividades que tienen como propósito brindar información y guía en destinos turísticos.

CARGOS	C.N.O Cód.	NOMBRE
Guía de turismo	6265	Guías de Turismo
Guía de turismo especializado		
Informador turístico	6341	Informadores Turísticos
Auxiliar de información turística		
Anfitrión turístico local	6647	Anfitriones turísticos locales
Interpretes turístico local		
Baquiano		