



OBSERVATORIO LABORAL
Y OCUPACIONAL



El COVID-19 y el mercado de trabajo en Colombia:



Ocupaciones en demanda y post-pandemia



Demanda



Post-Pandemia

El COVID-19 y el mercado de trabajo en Colombia: Ocupaciones en demanda y post-pandemia



OBSERVATORIO LABORAL
Y OCUPACIONAL



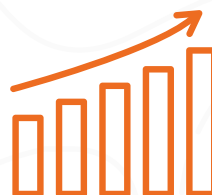
INTRODUCCION

La pandemia del Covid-19 está cambiando de manera significativa el mercado de trabajo en Colombia. La imposibilidad para regresar a los ambientes tradicionales nos ha exigido, laboral y profesionalmente, la necesidad de contar con entornos remotos para solventar los retos de la contingencia, trayendo consigo un aumento en la demanda de un conjunto de ocupaciones en ámbitos tales como la transformación digital, la telemedicina, el marketing digital y demás espacios que tienen el potencial de quedarse en nuestras vidas de manera permanente. No obstante, en los últimos meses se empezó a registrar una importante recuperación del empleo en sectores estratégicos como el agropecuario, la construcción, el comercio y la economía naranja, entre otros, mejorando las perspectivas de desempleo a finales de este año.

En tal sentido, el presente boletín, elaborado por el Observatorio Laboral y Ocupacional del SENA, tiene por objetivo recoger algunas de las ocupaciones que han venido adquiriendo fuerza en el mercado de trabajo colombiano como resultado de la pandemia del Covid-19 y las perspectivas ocupacionales en tiempos de post-pandemia, de manera que permita identificar aquellas ocupaciones con mayor potencial de demanda y brindar elementos de análisis para la pertinencia de la formación para el trabajo. Es aquí donde el SENA juega un papel relevante para la sociedad, no solo como principal entidad de formación para el trabajo sino como jugador estratégico de la transformación digital o industria 4.0, cuyo desarrollo está adquiriendo gran relevancia para el sector productivo del país.



Situación actual: Ocupaciones en demanda



Aunque las cifras de desempleo en Colombia siguen siendo bastante elevadas por efecto de la pandemia del Covid-19, en el último mes (Julio) se recuperaron más de 1,82 millones de puestos de trabajo. Este efecto es el resultado de la reactivación gradual de algunos sectores económicos, entre los cuales se destacan los siguientes:

1. Agropecuario



Durante el mes de julio, el sector que más aportó a la reactivación del mercado laboral fue el de agricultura y ganadería con 475.000 puestos de trabajo recuperados. Colombia, al igual que la mayoría de los países de América Latina, ha fundamentado su crecimiento económico en su vocación y potencial agropecuario. Si bien hoy en día el sector representa solamente el 6% del PIB (llegó a ser del 68% en 1965), cuenta con una importante población trabajadora en la estructura laboral nacional (16% en la población ocupada del país). Algunas de las ocupaciones o cargos con alta demanda que se desempeñan en este sector son:

- Operadores de Maquinaria Agrícola
- Agricultores y administradores agropecuarios
- Trabajadores agrícolas
- Trabajadores Pecuarios
- Obreros agropecuarios
- Supervisores de producción agrícola
- Veterinario

El COVID-19 y el mercado de trabajo en Colombia: Ocupaciones en demanda y post-pandemia



OBSERVATORIO LABORAL
Y OCUPACIONAL

2. Construcción



En el último mes el sector de la construcción tuvo 461.000 empleos recuperados. Este sector tiene una participación del 6,5% del PIB y aproximadamente el 7% del empleo nacional. Se estima que en los próximos 5 años el sector de la construcción crecerá a un promedio de 5%, no solo con el desarrollo de las vías 4G sino por medio de los programas de vivienda impulsados por el gobierno nacional como Casa Ya, Casa Ahorro, programa casas gratis y subsidios de créditos, mostrando un fuerte apoyo a este sector. Algunas de las ocupaciones o cargos con alta demanda que se desempeñan en este sector son:

- Ingenieros de construcción y obras civiles
- Arquitectos
- Técnicos en construcción y arquitectura
- Topógrafos
- Ayudantes y obreros de construcción
- Técnicos en electricidad
- Operadores de equipo pesado y grúa

3. Comercio y reparación de vehículos



Durante el mes de julio el sector comercio y reparación de vehículos registró 444.000 puestos de trabajo recuperados. Analistas locales consideran que los datos de industria y comercio se seguirán recuperando durante los próximos meses. Algunas de las ocupaciones o cargos con alta demanda que se desempeñan en este sector son:

- Vendedores de ventas técnicas y no técnicas
- Ayudantes en reparación y mecánica en general
- Gerentes de Ventas, Mercadeo y Publicidad
- Agentes de Compras e Intermediarios
- Cajeros de Comercio
- Vendedores de Mostrador

4. Actividades artísticas, entretenimiento y recreación



Durante el mes de julio las ocupaciones relacionadas con la economía naranja registró 141.000 puestos de trabajo recuperados. Si bien muchas empresas dedicadas a las actividades culturales y creativas o de Economía Naranja les está resultando más difícil mantener la liquidez y el nivel de empleo generado, al no contar con los recursos suficientes para mantener la oferta de productos y servicios, la pandemia del Covid-19 está trayendo oportunidades de impulso al emprendimiento y desarrollo de la economía naranja, toda vez que está llevando a los emprendedores a tener que reinventar sus modelos de negocio con productos y servicios de base tecnológica y de esta forma mantenerse en el mercado. Algunas de las ocupaciones o cargos con alta demanda que se desempeñan en este sector son:

- Productores, Directores Artísticos, Coreógrafos y Ocupaciones Relacionadas
- Ocupaciones de Asistencia en Cine, Televisión y Artes Escénicas
- Auxiliares de Promoción Artística
- Bailarines
- Actores
- Fotógrafos
- Técnicos en diseño gráfico
- Técnicos en transmisión de radio y televisión
- Auxiliares de producción de audio y sonido

Situación futura: Ocupaciones en post-pandemia



De acuerdo con las fuentes bibliográficas consultadas por el Observatorio Laboral y Ocupacional del SENA, los aumentos en la demanda ocupacional generada con la pandemia del Covid-19 se focalizarán básicamente en 6 ámbitos de desempeño, a saber:

1. Gestión documental



La necesidad de generar mejores productos y servicios para la satisfacción de los clientes está requiriendo que las empresas tengan la capacidad de recolectar información sobre los usuarios y cuenten con iniciativas serias para aprovechar esta información. De acuerdo con esto, se hace necesario formar personas altamente competentes en la asistencia a las organizaciones comerciales y estatales en el manejo de archivos o documentos. Algunas de las ocupaciones o cargos que se pueden desempeñar en este campo son:

- Asistente de archivística
- Técnico de archivo
- Digitador
- Asistente ejecutivo
- Auxiliar de oficina
- Auxiliar de archivo
- Asistente administrativo

2. Inteligencia artificial



En los años siguientes a la pandemia, la inteligencia artificial crecerá a pasos agigantados en los entornos laborales. Esta no solo implica la automatización de los procesos dentro de una empresa sino el mejor aprovechamiento de la información. Por ello es necesario que los aprendices del futuro se familiaricen con los sistemas que se emplean para analizar datos y calcular mejores maniobras organizacionales tendientes a afrontar los retos del mercado. Algunas de las ocupaciones o cargos que se pueden desempeñar en este campo son:

- Ingeniero de software
- Analista de datos - Big data
- Diseñador de experiencia de usuario
- Técnico en software
- Científico de datos

3. Trabajo y educación en la nube



Hoy en día la presencia virtual de una empresa debe ser complementada con toda una infraestructura digital por medio de la cual esta pueda adaptarse a distintos escenarios como la de la pandemia actual. Es por ello que la inversión en la generación de plataformas de teletrabajo y educación virtual tomarán fuerza los próximos años. Algunas de las ocupaciones o cargos que se pueden desempeñar en este campo son:

- Ingeniero de software
- Seguridad en la nube - Blockchain
- Desarrollador de Java
- Ingeniero de desarrollo de operaciones
- Ingeniero de la nube

4. Comercio electrónico



Las nuevas lógicas tecnológicas exigen que las empresas tengan que ofrecer al consumidor los bienes y servicios de manera no presencial sino virtual. Cada vez el mercado en línea (online) gana más fuerza y los negocios no pueden estar al margen de esta realidad o de lo contrario corren el riesgo de desaparecer. Por ello es esencial aprender a posicionar las empresas aportando valor con videos, audios, imágenes y testimonios para formar parte de la transformación digital. Algunas de las ocupaciones o cargos que se pueden desempeñar en este campo son:

- Asesores comerciales
- Agentes de call center
- Analista de marketing
- Analista de E-commerce
- Agentes de servicio al cliente en plataformas digitales
- Técnico en ventas online
- Broker de redes sociales

5. Telemedicina



Gracias a los avances en conectividad y de redes tecnológicas más complejas, las evaluaciones médicas se pueden hacer a través de medios digitales e incluso en diferentes partes del mundo. Esto es posible gracias a la disponibilidad de sofisticadas y precisas máquinas que manejan a distancia mediante conexión permanente. Algunas de las ocupaciones o cargos que se pueden desempeñar en este campo son:

- Médicos especialistas en telemedicina
- Técnicos en asistencia médica
- Asistentes en telemedicina
- Agente de soporte TI
- Auxiliares de enfermería
- Electromédico
- Investigadores médico

6. Turismo de naturaleza



Uno de los sectores más afectados por la pandemia del Covid-19 ha sido el turismo. Las restricciones a la movilidad bloquearon este sector que según el Ministro de Comercio, Industria y Turismo fue el que más incidió en el crecimiento económico de 2019 con 4,9%. No obstante, desde las regiones empiezan a surgir ideas y proyecciones de destinos con potencial. Algunas de las ocupaciones o cargos que se pueden desempeñar en este campo son:

- Conductores de vehículos livianos
- Técnico/profesional en gastronomía
- Guía turístico
- Técnico/Profesional en hotelería y turismo
- Técnico en marketing digital

BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA

1. <https://cotel.com.co/los-entornos-remotos-postconfinamiento/>
2. <https://www.america-retail.com/colombia/top-10-de-empresas-que-mas-empleo-estan-generando-en-colombia/>
3. <https://blog.qwantex.com/ocupaciones-inteligencia-artificial>
4. <https://www.techrepublic.com/article/15-most-in-demand-cloud-computing-jobs/>
5. <https://www.dinero.com/pais/articulo/desempleo-en-colombia-sera-el-pais-de-la-ocde-mas-afectado-por-covid-19/291687>
6. <https://www.larepublica.co/empresas/sena-mincomercio-y-minttic-se-unieron-para-apoyar-la-transformacion-de-mipyme-3025251>
7. <https://www.sena.edu.co/es-co/Noticias/Paginas/noticia.aspx?IdNoticia=4254>
8. <https://www.cepal.org/es/comunicados/que-la-reactivacion-productiva-empleo-post-covid-19-sea-segura-saludable-se-requiere>
9. <https://news.un.org/es/story/2020/03/1471412>
10. <https://www.dinero.com/economia/articulo/produccion-industrial-y-ventas-del-comercio-en-colombia/292716>
11. Notas de interés sobre empleo y emprendimiento. Observatorio Laboral y Ocupacional SENA