

Mapa Ocupacional

POR CADENA DE VALOR DE LA MESA SECTORIAL TURISMO



OBSERVATORIO LABORAL Y OCUPACIONAL

1. ORGANIZACIÓN DE VIAJES

Conjunto de actividades que tienen como propósito diseñar, organizar, operar y vender viajes, productos turísticos al mercado individual y/o corporativo.

CARGOS	C.N.O Cód.	NOMBRE
Gerente agencia de viajes	0621	Gerentes de Comercio al Por Menor
Jefe agencia viajes		
Agente de viajes	6331	Agentes de Viajes
Agente de viajes y turismo		
Asesor de viajes		
Asesor comercial de viajes		
Consultor de viajes		
Tiqueteador Agente de viajes		
Organizador de viajes		

2. ORGANIZACIÓN DE EVENTOS Y CONVENCIONES

Conjunto de actividades que tienen como propósito la planeación, dirección y coordinación de actividades y eventos tales como: conferencias, seminarios, foros, congresos, convenciones, encuentros, reuniones, exhibiciones, muestras comerciales, festivales, entre otros eventos.

CARGOS	C.N.O Cód.	NOMBRE
Coordinador convención	6238	Coordinadores y Productores de Eventos y Espectáculos
Coordinador eventos		
Organizador eventos		
Organizador festival		
Organizador muestras comerciales		
Wedding planner		
Gestor de eventos		
Planeador de eventos	6344	Auxiliares de Producción de Eventos y Espectáculos
Coordinador de espectáculos		
Productor auxiliar de campo de eventos		
Auxiliar de producción de eventos y espectáculos		

3. SERVICIO DE TRANSPORTE DE PASAJEROS

Conjunto de actividades que tienen como propósito la venta y servicio en Líneas Aéreas, Marítimas, Terrestres y fluviales.

CARGOS	C.N.O Cód.	NOMBRE
Agente de servicios al pasajero	6332	Empleados de Ventas y Servicios de Líneas Aéreas, Marítimas y Terrestres
Agente línea marítima		
Agente pasajes línea terrestre		
Agente servicios de counter		
Agente de tiquetes		
Empleado servicio al viajero		

4. SERVICIO DE ALOJAMIENTO

Conjunto de actividades que tienen como propósito brindar servicios de hospedaje.

CARGOS	C.N.O Cód.	NOMBRE		
Gerente hostelería	0632	Gerentes de Servicios Hoteleros		
Gerente reservaciones cadenas de hoteles				
Jefe reservas hotel				
Ama de llaves de hotel				
Jefe de alojamiento	6216	Supervisores de servicios de Alojamiento y Hospedaje		
Jefe de camareros				
Jefe de habitaciones				
Supervisor de habitaciones				
Jefe de piso				
Jefe de lavandería hotel				
Auxiliar de reservas			6334	Empleados de Recepción Hotelera
Empleado recepción hotelera				
Empleado servicio al huésped				
Recepcionista hotel				
Recepcionista alojamiento				
Recepcionista nocturno hotel	6641	Auxiliares de Servicios a Viajeros		
Guest Service				
Conserje				
Bolones				
Equipajero				
Maletero				
Maletero hotel			6643	Empleados de Lavandería
Auxiliar lavandería				
Operador de máquina lavandería	6645	Auxiliares de servicios hoteleros		
Camarero barco				
Camarero habitaciones				
Camarero hotel				
Camarero piso hostelería				
Auxiliar de habitaciones				
House Man				

5. SERVICIO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS

Conjunto de actividades que tienen como propósito brindar servicios de alimentos y bebidas garantizando calidad e inocuidad.

CARGOS	C.N.O Cód.	NOMBRE
Barman	6354	Bartender
Cocinero		
Anfitrión restaurante	6353	Meseros y Capitán de Meseros
Capitán de meseros		
Maitre		
Mesero		
Chef	6241	Chefs
Chef alta cocina		
Chef pastelería		
Cocinero chef		
Cocinero principal	6355	Cocineros
Cocinero cocina internacional		
Auxiliar cocina	6621	Ayudantes de establecimientos de alimentos y bebidas
Auxiliar cafetería		
Auxiliar de servicio de alimentos y bebidas		
Steward	6213	Supervisores de Servicios de Alimentos
Administrador de restaurante		
Jefe de bar		
Supervisor de servicio de alimentos y bebidas		

6. GESTIÓN Y OTROS SERVICIOS TURÍSTICOS

Conjunto de actividades que tienen como propósito brindar información y guía en destinos turísticos.

CARGOS	C.N.O Cód.	NOMBRE
Guía de turismo	6265	Guías de Turismo
Informador turístico	6341	Informadores Turísticos
Auxiliar de información turística		

ACTIVIDADES PRIMARIAS

ACTIVIDADES DE SOPORTE /APOYO